

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Aswaja Pressindo: Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT Rineka Cipta: Jakarta.
- Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol 5, No. 2.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gajah Mada University Press: Yogyakarta.
- Dion Barus. (2014, 12 April). *Info Lengkap Pengiriman Barang JNE*. Diperoleh 22 April 2015 dari, <http://dionbarus.com/info-lengkap-pengiriman-barang-jne/>
- Ekotama, Suryana. 2011. *Cara Mudah Bikin SOP Agar Bisnis Lebih Praktis*. Media Pressindo: Yogyakarta.
- Handoko, Hani T. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE: Yogyakarta.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Pintar Membuat Standar Operasional Prosedur*. Flash Book: Jogjakarta.
- Hasibuan, Melayu, SP. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Mahsun, Muhammad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE: Yogyakarta.
- Makin, Nurul. 2012. *Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Sistem Bagi Hasil Pada Tabungan Mudharabah (Tamara dan Taska di BMT Ben Taqwa Kantor Pusat Godong Grobogan*. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Salatiga.
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Raja Grafindo Persada: Jakarta Utara.
- Moleong, J. Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Musriati, Atik. 2014. *Implementasi SOP Dalam Pendaftaran Ibadah Haji Di Kementerian Agama Kota Semarang (Perspektif Excellent Service)*. Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Walisongo Semarang.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Perencanaan SDM*. Gajah Mada University Press: Yogyakarta.

- Purhantara, Wahyu. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- R.Cooper, Donald dan C. William Emory. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Trans Idea Publisng: Jogjakarta.
- Sari, Dian Permata. 2013. *Standar Kinerja Karyawan Azzahra Salon & Spa Muslimah Yogyakarta*. Fakultas Dakwah Universitas Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Sayuti, Jalaludin. 2012. *Pentingnya Standar Operasional Prosedur Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan dalam Perusahaan*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol IV, No. 3.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN: Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. ALFABETA.
- Syahrial, Iyai Muhammad. 2012. *Analisa Efektivitas Penerapan Standar Operasional Prosedur Pada Kinerja PT. Pembangunan Kepri*. BUMD Provinsi Kepri.
- Tambunan, Rudi. 2013. *Standard Operating Procedures (SOP)*. Maiestas Publishing: Jakarta Selatan.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Raja Grafindo Persada: Jakarta Utara.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat: Jakarta.
- , 2014. *Pedoman Penyusunan Skripsi*, FE – UMK